

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) sú vydané spoločnosťou:

SUPRAVIS SLOVAKIA, s.r.o.

IČ: 36 819 824

DIČ: 2022428859

So sídlom: Jesenského 22, 927 01 Šaľa, Slovakia

Zapísaná u Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka 20499/T

Kontaktné údaje:

Email: info@supravis-sk.eu

Telefón: +421 (0) 907 500 701

Web: www.supravis.sk

(ďalej len „predávajúci“)

2. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a fyzickej osoby, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, alebo v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len „kupujúci“) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho.

3. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odchýlne dojednanie v kúpnej zmluve má prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

4. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

II. Informácie o tovare a cenách

1. Informácie o tovare, vrátane uvedenia ceny jednotlivého tovaru a jeho hlavných vlastností, sú uvedené pri jednotlivom tovare v katalógu internetového obchodu. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty, všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov za vrátenie tovaru, ak tento tovar zo svojej podstaty nemôže byť vrátený obvyklou poštou.

2. Prezentácia tovaru v katalógu internetového obchodu má informatívny charakter a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom daného tovaru.

3. V internetovom obchode sú zverejnené informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Tieto informácie platia pri doručení tovaru v rámci územia Slovenskej republiky.

4. Prípadné zľavy z kúpnej ceny nie je možné kombinovať, pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak.

III. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku (internet, telefón) hradí kupujúci sám.
2. Kupujúci vykonáva objednávku tovaru:
prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu (ak je registrovaný), alebo
vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.
3. Pri zadávaní objednávky si kupujúci vyberá tovar, počet kusov, spôsob platby a doručenia.
4. Kupujúcemu je umožnené kontrolovať a meniť údaje v objednávke pred jej odoslaním. Objednávku odošle kupujúci kliknutím na tlačidlo „Odoslať objednávku s povinnosťou platby“.
5. Bezodkladne po prijatí objednávky predávajúci zašle kupujúcemu potvrdenie o prijatí objednávky na email kupujúceho. Kúpna zmluva je uzavretá potvrdením objednávky predávajúcim.
6. V prípade, že niektorú požiadavku objednávky nie je možné splniť, predávajúci zašle kupujúcemu pozmenenú ponuku. Kúpna zmluva je uzavretá potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky.
7. Kupujúci môže zrušiť objednávku pred prijatím potvrdenia objednávky predávajúcim.
8. Pri zjavnej technickej chybe predávajúci nie je povinný dodať tovar za chybnú cenu a informuje kupujúceho o novej ponuke.

IV. Zákaznícky účet

1. Pri registrácii môže kupujúci používať svoj zákaznícky účet na objednávanie tovaru.
2. Kupujúci je povinný uvádzať správne a pravdivé údaje a aktualizovať ich.
3. Prístup k účtu je chránený užívateľským menom a heslom. Kupujúci nesmie umožniť využívanie účtu tretím osobám.
4. Predávajúci môže zrušiť účet pri jeho dlhodobom nevyužívaní alebo porušení povinností kupujúceho.

5. Kupujúci berie na vedomie, že prístup k účtu nemusí byť dostupný nepretržite z dôvodu údržby systému.

V. Platobné podmienky a dodanie tovaru

1. Kupujúci môže zaplatiť cenu tovaru a náklady spojené s dodaním:

bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho,

prostredníctvom platobnej brány,

v hotovosti pri prevzatí tovaru (ak je táto možnosť dostupná).

2. Pri platbe prevodom je záväzok splnený pripísaním sumy na účet predávajúceho.

3. Tovar je dodaný:

na adresu kupujúceho,

osobným odberom.

4. Kupujúci je povinný skontrolovať neporušenosť obalov pri prevzatí tovaru.

5. Vlastnícke právo prechádza na kupujúceho zaplatením celej kúpnej ceny a prevzatím tovaru.

VI. Odstúpenie od zmluvy

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru.

2. Odstúpenie sa nevzťahuje na tovar:

upravený podľa prania kupujúceho,

rýchlo sa kaziaci,

v ochrannom obale po rozbalení,

elektronický obsah neposkytnutý na hmotnom nosiči, atď.

3. Kupujúci môže použiť vzorový formulár na odstúpenie a vrátiť tovar do 14 dní.

4. Predávajúci vráti prijaté platby do 14 dní od odstúpenia.

5. Náklady na vrátenie tovaru

V prípade odstúpenia od zmluvy znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu. Tovar je potrebné zaslať späť na adresu: SUPRAVIS SLOVAKIA s.r.o., Jesenského 22, 927 01 Šaľa, a to najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy.

VII. Práva z vadného plnenia

1. Predávajúci zodpovedá, že tovar pri prevzatí nemá vady.

2. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu do 24 mesiacov (spotrebný tovar), pričom sa predpokladá, že vada bola pri prevzatí.

3. Reklamácia môže viesť k:

oprave,

výmene,

primeranej zľave,

odstúpeniu od zmluvy.

4. Predávajúci vybaví reklamáciu do 30 dní od jej uplatnenia.

5. Práva a povinnosti sa riadia Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa.

VIII. Doručovanie

1. Korešpondencia prebieha prostredníctvom emailu.

2. Kupujúci doručuje predávajúcemu na email uvedený v obchodných podmienkach. Predávajúci doručuje kupujúcemu na email v zákazníckom účte alebo objednávke.

IX. Mimosúdne riešenie sporov

1. Spotrebiteľ môže obrátiť sa na predávajúceho alebo alternatívne riešenie sporov.
2. K mimosúdnemu riešeniu je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia (SOI).
3. Online platforma pre riešenie sporov: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

X. Záverečné ustanovenia

1. Všetky vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Predávajúci nenesie zodpovednosť za neoprávnené zásahy tretích osôb do internetového obchodu.
3. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú archivované elektronicky a nie sú verejne prístupné.
4. Predávajúci môže meniť alebo dopĺňať obchodné podmienky.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 22.8.2025